

Bundeseinheitliche Weiterbildungsmaßnahme **SHK-Kundendiensttechniker** Eine neue Position zwischen Geselle und Meister

Lehrgangsziele

Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum SHK – Kundendiensttechniker bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist.

Der SHK – Kundendiensttechniker ist ein für die neuen Techniken in der Gebäude- und Energietechnik umfassend qualifizierter Mitarbeiter, der

- selbständig und verantwortungsbewusst tätig ist
- seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert
- innerhalb seines Verantwortungsbereiches den Kunden berät
- zu Folgeaufträgen verhilft.

Inhalte:

I. Allgemeine technische Kenntnisse

II. Spezielle technische Kenntnisse:

- Gerätetechnik (Praxis)

- Anlagentechnik (Praxis)

III. Betriebswirtschaft / Kommunikation

Die einzelnen Blöcke schließen mit einer Erfolgskontrolle in Form eines Tests bzw. einer Arbeitsprobe ab. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das bundeseinheitliche Zertifikat vom ZVSHK.

Lehrgangs- ort:

Bildungs- und Technologiezentrum (BTZ)
der Handwerkskammer Halle (Saale)
Standort Stedten
Karl-Marx-Straße 60a, 06317 Stedten

Termin:

20.09.2013 – 12.04.2014

Dauer:

240 Stunden
freitags 15.30-19.45 / samstags 07.30-12.30 Uhr

Zielgruppe:

Gesellen im SHK-Handwerk mit zweijähriger
Berufspraxis

Preis:

1.580,- € (Für Mitglieder der SHK-Organisation)
2.050,- € (Für Nichtmitglieder der SHK-Organisation)

Ansprech- partner:

Herr Böttner Tel.: 034774 41 3 13

Leistung im Dienste des Handwerks

- Handwerksrolle
- Existenzgründung
- Starter-Zentrum
- Betriebswirtschaft
- Technik
- Kommunikationstechnik
- Umwelt- und Arbeitsschutz
- Berufsausbildung
- Fort- und Weiterbildung sowie Meisterausbildung
- Recht
- Presse- Öffentlichkeitsarbeit
- Kontaktvermittlung/Messen
- Innovation

