



## MONTEURSCHULUNG

# NEUES VERBRAUCHERRECHT – VERTRÄGE IM SHK-BEREICH

Auf Monteure in SHK-Firmen kommen neue Herausforderungen zu, wenn sie im Umgang mit Verbrauchern vertragliche Vereinbarungen treffen, z. B. bei Reparaturaufträgen. Die Verbraucher dürfen bei Vertragsschlüssen mit Unternehmern nicht überrascht oder unter Zeitdruck gesetzt werden, sondern sollen einen ausreichenden Überlegungszeitraum haben. Das gilt nun auch für Werkverträge und damit auch für Aufträge, die durch Mitarbeiter außerhalb der Firmengeschäftsräume eingegangen werden. Dem Verbraucher steht auch hier grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

Nach welchen Regeln in Praxisfällen vorgegangen werden sollte und welche Punkte für die richtige Belehrung zum neuen Widerrufsrecht von Monteuren eingehalten werden sollten, zeigt das Praxisseminar mit Handreichungen und Mustertexten.

**ACHTUNG: Die neuen Regeln gelten bereits ab dem 13.06.2014!**

### Seminarinhalte:

#### Widerrufsrechte, Belehrungspflichten und Folgen bei

- Werkverträgen mit Verbrauchern zur Errichtung/Sanierung von Sanitär-/Heizungsanlagen
- Werkverträgen zur Reparatur oder Instandsetzung von SHK-Anlagen
- Kaufverträgen von SHK-Materialien und Artikeln

**Termin:** 22. Oktober 2014, 15:00 – 17:00 Uhr

**Anmeldeschluss:** 16.10.2014

**Veranstaltungsort:** GTZH mbH Magdeburg  
Großer Konferenzraum  
Gustav-Ricker-Straße 62  
39120 Magdeburg

**Teilnahmegebühr:**

Fachverbandsmitglieder	30,00 € Netto zzgl. 19% MwSt. (5,70 €) = 35,70 € Brutto
Nichtmitglieder im FVSHK	65,00 € Netto zzgl. 19% MwSt. (12,35 €) = 77,35 € Brutto

Die Anmeldung wird mit dem Eingang in der Geschäftsstelle des Fachverbandes verbindlich. Rechnungslegung erfolgt nach Anmeldung. Einen Tag vor Veranstaltungsbeginn ist eine Stornierung kostenfrei möglich. Danach wird die volle Teilnahmegebühr fällig.

✂-----

Fachverband SHK Sachsen-Anhalt  
viola.liesau@installateur.net  
Gustav-Ricker-Straße 62  
39120 Magdeburg

**Rückfax an: 0391-6 26 96 43**

### **Verbindliche Anmeldung zur Monteurschulung** **„Neues Verbraucherrecht – Verträge im SHK-Bereich“**

**am 22. Oktober 2014 im GTZH Magdeburg**

- Wir sind Mitglied im Fachverband SHK S.-A.  
 Wir sind **kein** Mitglied im Fachverband SHK S.-A.

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

Stempel: